KAISER®
CENTRO VETERINARIO

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, KAISER CENTRO VETERINARIO pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

KAISER CENTRO VETERINARIO, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo ñas obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que KAISER CENTRO VETERINARIO, tiene su domicilio ubicado en: Avenida Laguna de las ilusiones # 106, fraccionamiento lagunas. Villahermosa, Tabasco CP 86019.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Brindar un mejor servicio, en nuestro centro veterinario.
- Dar seguimiento al estado de salud de su mascota, después de una consulta, cirugía u hospitalización.
- Recordar el calendario de vacunación, desparasitación o baño de su mascota.
- Otorgar publicidad sobre nuestros servicios o promociones.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número telefónico fijo o móvil
- Dirección
- Nombre de su mascota

En caso de solicitar factura:

- RFC
- Razón social
- Dirección
- Uso de cfdi

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o distintas personas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que le damos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de sus información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación), así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envió de una carta solicitud en formato libre a la siguiente dirección: Av. Laguna de las ilusiones #106 Fraccionamiento, lagunas, Villahermosa Tabasco CP 86019. Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante la solicitud de ejercicio de estos derechos deben contener la siguiente información:

- Nombre completo
- Número telefónico fijo o móvil
- Nombre de su mascota
- Correo electrónico
- Contenido o movido de la solicitud
- Firma

La respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles y se comunicara a través de correo electrónico, obtenido en la carta solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre del responsable: Departamento Administrativo
b) Domicilio: Av. Laguna de las ilusiones #106 Fracc. Lagunas Villahermosa, Tabasco CP 86019
c) Teléfono: 993 300 5965
d) Correo electrónico: facturación.kaiservhsa@gmail.com

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: facturación.kaiservhsa@gmail.com

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre completo
- Nombre de su mascota
- Número telefónico fijo o móvil
- Correo electrónico
- Motivo por el cual envía la solicitud
- Firma

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 20 días hábiles y se comunicara mediante el correo electrónico.

En caso de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido cambios a través del siguiente correo electrónico: facturación.kaiservhsa@gmail.com

LUIS ELIEZER CRUZ BACAB

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

REPRESENTANTE LEGAL